

**ТОГБПОУ «Тамбовский областной медицинский колледж»**

СОГЛАСОВАНО  
Председатель профкома  
*Семёнов*  
Т.В.Семёнова  
«11» марта 2020г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
«11» марта 2020г.  
Е.В.Лапочкин

**Инструкция  
по действиям администрации, работников, преподавателей и обучающихся в колледже  
при террористических угрозах, захвате заложников и иной чрезвычайной ситуации.  
№15**

**1. Общие положения.**

Цель настоящей инструкции – оказать помощь администрации, работникам, преподавателям, обучающимся правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить условия, способствующие расследованию и раскрытию правоохранительными органами преступлений. В качестве общих мер предупредительного характера рекомендуется:

- организация и осуществление контрольно-пропускного режима при входе и въезде на территорию объектов колледжа: учебные корпуса №1,2 и общежитие;
- ежедневный обход территории и помещений объектов, осмотр мест хранения (использования) опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств и подозрительных предметов;
- периодическая (не реже одного раза в месяц) комиссионная проверка складских, хозяйственных помещений, учебных кабинетов и лабораторий и иных помещений объекта;
- осуществление мероприятий по защите информации об организационно-технических мерах по защите и охране объекта, а также другой информации, которая может быть использована для осуществления террористических актов;
- проверка должностных лиц, осуществляющих организацию охраны и контрольно-пропускного режима, на знание положений нормативно-правовых актов по защите и охране объекта;
- инструктаж и проверка персонала объекта, осуществляющего контрольно-пропускной режим и охрану, на предмет знания документации в объеме функциональных обязанностей и умения действовать в различных ситуациях;
- тщательный подбор и проверка кадров, с целью своевременного выявления лиц, вынашивающих замыслы совершения противоправных действий, в том числе совершение диверсионной акции;
- организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;
- оснащение охраняемых зон и помещений объекта инженерно-техническими средствами защиты и охраны, в том числе выполнение требований эксплуатационных документов по правильной установке, монтажу, техническому обслуживанию, ремонту и проверки работоспособности технических средств.

**2. Обнаружение или получение сообщения об обнаружении вероятных взрывоопасных предметов (веществ).**

При обнаружении или при получении сообщения об обнаружении вероятных взрывоопасных предметов (веществ), а также при получении сообщения об угрозе взрыва руководители, работники, обучающиеся в колледже обязаны:

- незамедлительно сообщить об этом в правоохранительные органы (дежурную часть территориального органа внутренних дел, федеральной службы безопасности), проинформировать сторожей (вахтёров), дежурных по общежитию;
- не производить каких-либо самостоятельных действий с обнаруженным предметом (веществом);
- находясь рядом с обнаруженным предметом (веществом), выключить все радиоуправляемые устройства (сотовые телефоны, пейджеры, радиоприёмники, компьютеры и т. д.);
- до прибытия сотрудников и следственно-оперативной группы органа внутренних дел принять меры к удалению из опасной зоны людей и прекращению движения транспорта. В случае необходимости преступить к эвакуации людей, согласно имеющемуся плану;
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомобилей правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, спасательных служб, служб эксплуатации;
- до прибытия следственно-оперативной группы органа внутренних дел, обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, фиксацию их установочных данных и время обнаружения взрывоопасного предмета (находки).

Запрещается:

- подходить близко к взрывоопасному предмету (находке);
- перемещать вблизи него металлические предметы;
- трогать, вскрывать, брать в руки и перемещать взрывоопасный предмет (находку).

В соответствии с законодательством директор колледжа несет персональную ответственность за жизнь и здоровье сотрудников.

### **3. Получение сообщения об угрозе взрыва по телефону.**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных и обнаруженных взрывных устройствах, о захвате заложников, вымогательстве и шантаже.

В целях своевременного и адекватного реагирования на террористические угрозы, поступившие по каналам телефонной связи, оказания помощи правоохранительным органам при проведении соответствующих оперативных мероприятий необходимо:

- проводить периодические инструктажи с сотрудниками о порядке действия при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;
- установить (по возможности) телефонные аппараты с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством (для телефонных номеров предприятий, учреждений, организаций, указанных в официальных телефонных справочниках);
- не оставлять без внимания поступление телефонных сообщений о готовящихся и совершенных террористических актах;
- при ведении телефонного разговора отметить особенности речи звонящего, его пол и возраст, звуковой фон, сопровождающий телефонный разговор (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук тела или радиоаппаратуры, посторонние голоса и другое). Кроме того, постараться искусственно затянуть время телефонного разговора, параллельно сообщив в правоохранительные органы о характере телефонного звонка;
- дословно запомнить телефонный разговор, зафиксировать точное время начала разговора, продолжительность и содержание на бумаге; с использованием имеющихся каналов связи немедленно проинформировать правоохранительные органы о поступившем телефонном сообщении;
- не распространять сведения о факте телефонного разговора и его содержании, максимально ограничить круг лиц, владеющих информацией.

### **4. Поступление сообщения об угрозе взрыва в письменной форме.**

Угрозы в письменной форме могут поступить на предприятия, в учреждении и организации лично от заявителя, нарочным, по почте, а также в результате обнаружения различного рода анонимных материалов. При поступлении данного вида материалов необходимо принять

меры по их сохранению, своевременному информированию правоохранительных органов с последующей передачей поступивших документов.

При получении письменных материалов угрожающего характера необходимо:

- принять меры, обеспечивающие сохранность и неприкосновенность поступивших материалов (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- по возможности убрать в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку;
- не оставлять на поступивших материалах отпечатков своих пальцев;
- осуществлять вскрытие поступившего конверта только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- ограничить круг лиц, ознакомившихся с содержанием документов.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, а также запрещается их мять и сгибать. При простановке на сопроводительных документах резолюций и других надписей на самих анонимных материалах не должно оставаться следов. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организаций и на заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

## **5. Поступление сообщения о совершении (попытки совершения) террористического акта с использованием химических или биологических средств.**

Терроризм в современном мире, использующий достижения прогресса в сфере высоких технологий, принимает новые формы, а степень его опасности выходит на качественно более высокий уровень - это масштабная угроза не только для отдельных стран, но для всей цивилизации, что уже стало общепризнанным фактом.

В связи с продолжающейся деятельностью различных террористических группировок весьма актуальной угрозой остается применение экстремистами химического и биологического оружия массового поражения. Химические средства массового поражения самые быстродействующие. Они делятся на шесть основных классов: вещества нервно-паралитического воздействия (зарин, зоман, УХ); средства, воздействующие на кровь (цианид, цианохлорид); вещества удушающего воздействия (фосген, дифосген и хлор); ядовитые отравляющие вещества (токсины) общего воздействия (рицин, ботулин X, сакситоксин и энтеротоксин В) вещества, воздействующие на кожные покровы и органы дыхания (иприт, азотистый иприт и люизит); вещества, лишающие дееспособности или выводящие из строя (С8 и СМ). Биологическое оружие массового поражения основано на принципе распыления болезнетворных организмов и токсинов с целью поражения ими людей, животных и растительности. Типичное биологическое оружие рассчитано на распространение больших количеств инфекционных организмов, что должно привести к массовым поражениям. Поскольку болезнетворные микроорганизмы обладают способностью размножения внутри жертвы, они могут быть смертельно опасными даже в чрезвычайно малых количествах. Несколько килограммов эффективно распыленного концентрированного болезнетворного вещества могут быть причиной гибели сотен тысяч людей.

При получении сообщения о совершенном (или планируемом) террористическом акте с использованием химических или биологических средств необходимо выяснить:

- время, место, обстоятельства совершенного террористического акта, реальность его угрозы, обстоятельства обнаружения химически и биологически опасных веществ и предметов, их внешние признаки;
- последствия совершенного теракта (в первую очередь наличие и количество погибших, пострадавших, их место нахождения и установочные данные) или предполагаемые последствия в случае его совершения (наличие и количество людей на месте предполагаемого применения химических и биологических средств);
- краткую характеристику объекта, где совершен теракт с использованием химических и биологических средств или имеется угроза такового, и прилегающей местности;

- количество, вид отравляющих веществ (если они известны), в какой упаковке (таре) они находятся, примерные масштабы заражения ими местности;

- приметы, установочные данные (если имеются) лиц, подозреваемых совершении преступления; лиц, оставивших подозрительные предметы;

- установочные данные лица, сообщившего о преступлении (происшествии);

- установочные данные очевидцев преступления (происшествия);

- требования лица (если лицо, сообщившее об угрозе теракта, их предъявляет), при этом уточнить:

- место нахождения химических и биологических средств, их внешние признаки;

- время совершения предполагаемого теракта и количество лиц, участвующих в его проведении;

- с помощью технических средств (автоматического определителя номера, устройств автоматической телефонной связи) принять меры к установлению номера телефона, с которого поступило сообщение. В обязательном порядке, обеспечить, при наличии звукозаписывающей аппаратуры, звукозапись разговора для фиксации голоса звонившего, с целью последующей идентификации его личности;

- предупредить лицо, сообщившего о совершении террористического акта, о недопустимости приближения к подозрительным предметам и предложить ему по возможности ограничить доступ к месту происшествия посторонних лиц до прибытия сотрудников милиции;

- сообщить о совершенном террористическом акте с использованием химического или биологического оружия или угрозе его в территориальный орган внутренних дел, подразделение МЧС, руководителям соответствующего органа государственной власти или местного самоуправления, администрации учреждений, организаций, предприятий (объекты которых оказались в зоне поражения).

В случаях обнаружения подозрительных веществ или предметов (почтовых посылок, конвертов и т.п.), которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие, действовать по следующей схеме:

- при получении по телефону сообщений от граждан (организаций) о подозрительных веществах или предметах надлежит выяснить место, время, обстоятельства обнаружения подозрительных веществ или предметов (конвертов), установочные данные заявителя, в каком состоянии находится вещество(твердое, жидкое, порошкообразное), имеются ли пострадавшие, их местонахождение. Рекомендовать заявителю не дотрагиваться до данного предмета (вещества). Покинуть помещение или место и не допускать туда посторонних лиц до прибытия сотрудников милиции и других оперативных служб, исключить дальнейшие контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения. Проинформировать о полученном сообщении территориальный орган внутренних дел. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, санэпидемнадзора или других направленных на место происшествия служб;

- при непосредственном обращении гражданина с обнаруженным предметом (конвертом) или веществом необходимо изолировать заявителя и имеющийся при нем предмет от возможного контакта с другими сотрудниками или гражданами, установить обстоятельства, время и место обнаружения , выяснить установочные данные заявителя. Обнаруженное вещество или предмет(конверт) с соблюдением мер предосторожности поместить в плотный целлофановый пакет (герметический контейнер). Сообщить об обнаруженном предмете (конверте) или веществе в территориальный орган внутренних дел, незамедлительно вызвать сотрудников службы санэпидемнадзора и скорую медицинскую помощь. Составить пофамильный список сотрудников, контактировавших с данным письмом (конвертом), с указанием адресов, телефонов, обеспечить их нахождение на рабочем месте, ограничив их контакт с другими сотрудниками;

- по прибытии специалистов обеспечить неукоснительное выполнение всех предложенных ими профилактических мероприятий;

- в целях недопущения паники и иных действий, могущих привести к осложнению ситуации в связи с обнаружением предметов веществ, идентифицированных как химическое

или бактериологическое оружие, воздержаться от преждевременных комментариев по данным фактам средствам массовой информации, посторонним лицам.

## **6. Действия персонала учреждения при обнаружении подозрительного почтового отправления.**

Некоторые характерные признаки писем, подозрительных на заражение биологической субстанцией (химическим веществом):

- конверты необычны по весу, размеру, форме, толщине, запаху, цвету;
- конверты содержат (по внешнему виду и (или) на ощупь) иные вложения, помимо бумаги;
- конверт, не вызвавший подозрений по внешнему виду, содержит порошок (следы порошка), бумаги пропитаны каким-то веществом, необычны по виду, цвету, запаху и т.д.

При получении подозрительного конверта:

- конверт не раскрывать;
- поместить конверт в плотный полиэтиленовый пакет;
- доложить непосредственному руководителю;
- тщательно вымыть руки с мылом;

Если конверт не вызвал подозрений и был вскрыт:

- поместить конверт, его содержимое и предметы, бывшие в непосредственном соприкосновении (резиновые перчатки, ножницы, и т.д.) в плотный полиэтиленовый пакет;
- тщательно вымыть руки с мылом;
- доложить непосредственному руководителю.

## **7. Захват заложников**

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника обычно используется руководитель предприятия, учреждения, организации.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем, выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима, установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о произошедшем инциденте незамедлительно проинформировать правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин скорой медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ России, МЧС и МВД России оказать им помощь в получении интересующей информации;
- выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

## **8. Действия заложников во время проведения спецслужбами операции по освобождению.**

- лечь на пол (землю) лицом вниз, закрыть голову руками, не двигаться.

- не бежать на встречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.

- по возможности держаться подальше от оконных проемов и дверей.  
О готовящемся или совершенном террористическом акте немедленно сообщать в территориальные органы управления федеральной службы безопасности, управление внутренних дел области.

Телефоны, по которым можно звонить во всех случаях, связанных с террористическими угрозами и иными чрезвычайными ситуациями:

Дежурный ФСБ  
Дежурная часть УМВД России по Тамбовской области  
Диспетчер ЦУКС ГУ МЧС России по Тамбовской области

72-40-70

79-93-65

75-24-00

Управление образования и науки Тамбовской области. ул.Советская,108, тел.72-37-38, факс 72-30-94. E-mail: post@obraz.tambov.gov.ru

Специалист по ГО колледжа

*Леньшин*

Ю.И.Леньшин

С инструкцией ознакомлены:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Подпись	Дата
1.				
2.				
3				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11				
12				
13				
14				
15				