УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра образования и науки
Тамбовской области

_____ Т.П. Котельникова

«__» _____ 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГБПОУ «Тамбовский областной медицинский колледж»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии	Февраль 2023 г.	Мелихов Ю.Ю. методист Фетисов Р.А. зав кабинетом информатики	Произведён анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на	Февраль 2023

в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»		Чадаева Е.Е. юрист	официальном сайте колледжа	
2. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». Выявить причины неудовлетворенности, усилить контроль за обеспечением их качества.	Структурирование навигации по сайту с целью обеспечения удобства и доступности информации получателям услуг. Добавление разъяснений и комментариевна страницах сайта (при возможности)	Февраль 2023 г.	Мелихов Ю.Ю. методист Фетисов Р.А. зав. кабинетом информатики Шипайло Н.О. педагог-психолог	На сайте колледжа представлена полная навигация по сайту с целью обеспечения удобства и доступности информации получателям услуг. Разработана Памятка студенту, которая размещена на всех информационных	Февраль 2023

				ресурсах колледжа	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/, обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.	Февраль 2023 г.	Балабанова А.Н. Зам. директора по учебной работе Шишкова О.М. Зам. директора по практическому обучению Мелихов Ю.Ю. методист	Проведён мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/ Проведены внутренние опросы студентов о качестве предоставляемых образовательных услуг	Март 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за	Организация и проведение занятий с элементами тренинга	В течение года	Шипайло Н.О. Педагог-психолог	Проведены занятия с элементами тренинга, практикоориентированные лекции «Эмпатия», «Профилактика профессионального выгорания», «Упражнения на снятие эмоционального напряжения»	4.09.2023, 12.11.2023, 4.12.2023
	Проведение мастер-классов по повышению	В течение года	Шипайло Н.О. Педагог-психолог	Проведены мастер-классы по	20.09.2023, 17.10.2023,

обеспечением их качества.	профессиональной культуры работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении получателей услуг в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия		Дементьева Н.В. Зам. директора по воспитательной работе Горохова Т.С. Советник директора по воспитательной работе	повышению профессиональной культуры работников организации	14.11.2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Мероприятия, направленные на повышение имиджа колледжа: -проведение дней открытых дверей; -праздники совместно с родителями; - проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	В течение года	Кулаева Т.П. Ответственный секретарь приемной комиссии Балабанова А.Н. Зам. директора по учебной работе Шишкова О.М. Зам. директора по практическому обучению Дементьева Н.В. Зам. директора по воспитательной работе	Проведены: «День открытых дверей 9.12.2023»	Декабрь 2023
	Поддержание на прежнем уровне образовательной деятельности и качества	В течение года	Балабанова А.Н. Зам. директора по учебной работе Шишкова О.М.	Участие колледжа в аккредитационном мониторинге,	Октябрь 2023

	предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО		Зам. директора по практическому обучению Мелихов Ю.Ю. методист	наличие системы менеджмента качества	
	Информирование получателей образовательных услуг о мероприятиях Программы развития колледжа и результатах ее выполнения по совершенствованию образовательной деятельности	В течение года	Балабанова А.Н. Зам. директора по учебной работе Шишкова О.М. Зам. директора по практическому обучению Дементьева Н.В. Зам. директора по воспитательной работе	Потребители образовательных услуг информируются о мероприятиях программы развития колледжа	Сентябрь 2023-Август 2023
	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы	В течение года	Шипайло Н.О. Педагог-психолог	Проведено анкетирования среди участников образовательных отношений	10.05.2023