

Рекомендации бесконфликтного общения для участников образовательного процесса.

1. С пониманием и терпимостью относитесь к мнениям, высказываниям, позициям, особенно с отличной от вашей точки зрения.
2. При взаимодействии отдавайте предпочтение конструктивной стороне вопроса, избегая эмоциональной составляющей.
3. При общении старайтесь избегать крайних оценок, сравнений с другими людьми.
4. Помните, что критика уместна только в ситуациях того требующих и в случае ее конструктивности, и, критикуя, ни в коем случае не переходите на личности.
5. При общении старайтесь ориентироваться на положительные стороны человека.
6. При общении старайтесь демонстрировать уважение, понимание и принятие.
7. Давайте собеседнику полностью высказаться, и сами избегайте недосказанности и недомолвок.
8. Предлагайте собеседнику сотрудничество и компромисс, ориентируйтесь на совместное решение проблемы.
9. Общайтесь через «Я-высказывания», избегайте «Ты-высказываний» (Например, «я бы хотел тебе помочь», вместо «ты неправильно делаешь»)
10. Высказывая позицию, аргументируйте её.
11. Будьте аккуратны с чувствами других, но и не забывайте про свои.