

УТВЕРЖДАЮ

(ФИО)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

ТОГБПОУ «Тамбовский областной медицинский колледж»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникац	Размещение актуальной информации	01.12.2019	Фетисов Руслан Аркадьевич, преподаватель	Информация обновлена	22 сентября 2020 г
---	----------------------------------	------------	--	----------------------	--------------------

<p>ионной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (информация устарела)</p> <p>Отчет о самообследовании</p>				Информация	30.03.2020 г.
---	--	--	--	------------	---------------

Публичный доклад				обновлена	30.08.2020 г.
Рабочие учебные планы				Информация обновлена	10.09.2020 г.
Сведения о трудоустройстве выпускников				Информация обновлена	30.09.2020 г.
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации				Информация обновлена	30.01.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.	Обновление материально-технической базы кабинетов	2020-2021 учебный год	Черников Фёдор Михайлович, заместитель директора по АХЧ	Обновлена материально-техническая база на сумму 284680 руб.	2021 год
	Инвентаризация аудиторного фонда	Март 2020	Черников Фёдор Михайлович, заместитель директора по АХЧ	Проведена инвентаризация аудиторного фонда	Март 2020

III. Доступность услуг для инвалидов

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309	Увеличение доли сотрудников, предоставляющих	2019-2021 учебный год	Мелихов Ю.Ю., методист	Участие преподавателей в разработке	2021 год
---	--	-----------------------	------------------------	-------------------------------------	----------

<p>«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>услуги и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации</p>			<p>адаптированных образовательных программ для студентов с соматическими нарушениями, с нарушениями слуха, с нарушениями зрения.</p> <p>Педпгог-психолог Прокудина Ю.В. прошла повышение квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Организация инклюзивного образовательного процесса в учебно-методических центрах и профессиональных образовательных организациях среднего профессионального образования педагогическими работниками»</p> <p>Организация сотрудничества с ресурсным учебно-методическим центром по обучению</p>	
--	---	--	--	--	--

				инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в системе среднего профессионального образования на базе ТОГАПОУ «Техникум отраслевых технологий»	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до</p>	<p>Проведение конференции «Профессиональная этика мораль и право»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Мелихов Юрий Юрьевич, методист</p>	<p>Проведена научно-практическая конференция «Профессиональная этика мораль и право»</p>	<p>Февраль 2020</p>
	<p>Проведение тренингов общения</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Прокудина Юлия Владимировна, педагог-психолог</p>	<p>Проведены тренинги общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Коммуникативный тренинг «Роль эмоций и чувств в общении» - Тренинг противостояния манипуляции в общении - Тренинг развитие техники установления контакта и активного слушания - Тренинг «Особенности профессионального 	<p>2020-2021 учебный год</p>

100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).				общения медицинского работника» – Тренинг конструктивного разрешения конфликтов – Тренинг «общение конфликтной ситуации»	В
	Организация учебных игр, квестов	2020-2021 учебный год	Прокудина Юлия Владимировна, педагог-психолог	Учебные игры: «Социальные отношения» «Психология семьи» «Альтруизм-помощь другим» «Психология профессиональной направленности» «Деловая игра» Собеседник»	2020-2021 учебный год

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".